

IP カメラ協議

「IP Cam Earth」の使用許諾契約	1
プライバシーに関する契約	4
1. 当社がユーザーについて収集する情報、情報処理の目的および法的根拠.....	4
2. 20 歳未満の未成年者	10
3. 個人データの保存期間	10
4. 情報の共有.....	10
5. データセキュリティ対策.....	11
6. サードパーティサプライヤおよびサービス	11
7. ユーザーの権利	12
8. 本プライバシーに関する契約の変更	13
9 お問い合わせ窓口.....	14

「IP Cam Earth」の使用許諾契約

最終更新日：2019 年 8 月 21 日

1. はじめに

お客様に提供させていただいております「IP Cam Earth」（以下、本アプリと称する）は、本使用許諾契約への事前の同意を条件として、エコデバイス株式会社（以下、当社と称する）がお客様に使用を許諾するものであり、販売するものではありません。本アプリをダウンロード、インストール、使用することにより、お客様は、本使用許諾契約の条件に同意したものとみなします。

当社は本規約を変更することがあります。つきまして、変更後の利用規約は、本アプリに掲示された時点で効力を生じるものとします。お客様が、変更後の本規約に同意できない場合は、直ち

に本アプリを当該端末機から削除するものとします。本規約の変更後に本アプリをご使用された場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

2. お客様の責任について

お客様が本アプリを利用し、他人のプライバシーを侵害、名誉を毀損、許諾なく第三者の個人情報を開示、他人の権利（著作権、商標権、肖像権等を含みますが、これらに限られません）を侵害した場合には、当該お客様はそれによる一切の責任を負うものとし、当社はそれに関する一切の責任を負いません。

お客様自身の自己責任において、本アプリを利用するものとし、本アプリを利用、あるいは利用しないことによって生じた一切の行為及びその結果、並びに損害について、一切の責任をお客様自身が負うことに同意するものとします。

3. 著作権等について

当社は、お客様が本アプリを利用して作成したコンテンツ、動画に係る著作権を行使することを妨げるものではありません。但し、お客様は、本規約の規定を遵守するものとします。

本アプリに関する一切の権利は、エコデバイス株式会社に帰属します。当社は、本規約に定める場合を除き、本アプリについて、無断で複製、編集、変更、解析、公開、放送、展示、譲渡、貸与、翻訳、転載し、当社又は著作権を有する第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。

4. 免責事項について

当社は、本アプリが第三者の権利を侵害していないことを保証するものではありません。万一、本アプリが第三者の権利を侵害したことが判明したときは、お客様は速やかに本アプリを消去するものとします。

当社は、本アプリについてその正確性、妥当性、適用性、有用性及び動作保証、並びに使用目的及び使用機器への適合性及びその他一切の事項について保証を致しません。お客様が、本アプリに関して損害を被った場合であっても、その損害が当社の故意若しくは重過失による除いて、当社は本アプリに関してお客様又は第三者に生じた一切の損害について責任を負いません。

5. 禁止事項について

お客様は、本アプリの利用にあたり、以下に掲げる（イ）（ロ）（ハ）事項を含む情報、コンテンツを本アプリで撮影する行為を行ってはならないものとします。お客様の違反行為により当社に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとします。

（イ）著作権、商標権、プライバシー権、肖像権、名誉等、第三者の権利を侵害するまたはそのお

そのある内容を含むもの。

(ロ) 第三者のプライバシーにかかる可能性がある事項を含むもの、及び第三者の個人情報（他者の氏名・名称・メールアドレス・住所・電話番号等個人を特定しうる情報）を含むもの（投稿者名や投稿内容において使用される場合を含みますが、これらに限られません）。

(ハ) 法令、公序良俗に反するまたはそのおそれのある内容を含むもの。

当社の承認した以外の方法により本アプリを利用すること、本アプリの変更、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングすること、当社又は第三者の著作権、商標権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはその恐れのある行為を行うこと、法令、公序良俗又は本利用規約等に違反する行為を行うことを禁止します。

6. お客様の責務について

お客様は、本アプリに関する関係法令を遵守するものとします。

お客様は、本規約に違反した結果、当社又は第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。

お客様は、自己の自由意思で本アプリをダウンロード、インストール又は利用するものとし、本アプリに関し、第三者との間で紛争等が発生した場合、自己の費用と責任において一切を処理解決し、当社に何らの損害等も被らせないものとします。

7. 権利義務の譲渡禁止について

お客様は、本アプリに関するお客様としての地位並びに当該地位に基づく権利及び義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

8. 準拠法と管轄裁判所について

本規約の成立、効力、履行及び解決に関しては日本国法が適用されるものとします。

本規約に関する一切の紛争に関し訴訟を提起する場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属の管轄裁判所とします。

プライバシーに関する契約

最終更新日：2019 年 8 月 21 日

エコデバイス株式会社（以下「当社」と称する）は、IP カメラ Earth の発売に伴い、より良いサービスの提供の為、本プライバシーに関する契約を纏めました。

本プライバシーに関する契約には以下の内容が含まれます。

1. 当社がユーザーについて収集する情報、情報処理の目的および法的根拠.....	4
2. 20 歳未満の未成年者	10
3. 個人データの保存期間	10
4. 情報の共有.....	10
5. データセキュリティ対策.....	11
6. サードパーティサプライヤおよびサービス	11
7. ユーザーの権利	12
8. 本プライバシーに関する契約の変更	13
9 お問い合わせ窓口.....	14

1. 当社がユーザーについて収集する情報、情報処理の目的および法的根拠

当社は、ユーザーが直接当社に提供する情報を含め、当社サービスに関するユーザーからの情報、ならびにユーザーに関する個人情報を含む種々の情報（ユーザー個人を特定する氏名、住所、メールアドレス、電話番号などが含まれるが、それだけに限定されない）を収集します。

また、当社は、Cookie、ウェブビーコン等の追跡技術を使用して、ユーザーが Web サイトをブラウズしたり、当社サービスを使用する際に、使用状況の詳細、機器のプロファイル、IP アドレスなどの情報を自動的に収集することがあります。

Earth のプライバシーに関する契約では、「個人データ」とは、他の識別子と組み合わせることで、ユーザー個人を識別することができる情報、あるいは直接的または間接的に個人を識別できる任意の情報を指しています。

下表に、当社のユーザーの個人データ利用方法の説明およびその法的根拠をまとめました。また、適宜、正当な利益と判断される事項についても併記しています。

- 当社では、2 件以上の法的理由に基づいて個人データを処理することがありますので、ご注意ください。下表に 2 件以上の根拠が記載されている場合に、個人データの取扱いに関する法的根拠についてご不明な点があれば、当社までお問い合わせください。

活動	データ処理の種類	処理の目的および法的根拠	処理の法的根拠
A. Earth デバイスの購入			
サードパーティ製プラットフォームにおける Earth デバイスの購入時	購入者の氏名、受取人氏名、配送先住所、発注元、注文した製品の詳細	注文の処理および発送、必要に応じて行なわれる購入者とのコミュニケーション	契約の履行
B. Earth アプリ、デバイス、クラウドの利用			
1a. Earth アプリへの初回登録時	電子メールアドレス、選択した国または地域、使用するニックネーム、パスワード（暗号化）、プロフィール写真（アップロードされた場合）	登録プロセスの完了、登録ユーザーとのコミュニケーション、アカウント管理。	Earth ユーザー登録同意書の契約遂行、ユーザーとの契約上の関係維持を目的とする正当な利益、適切な品質を有するサービスの提供、ユーザーへのサービス機能提供、関連製品の最新状態への更新、当社事業の発展、製品セキュリティの確保、および製品使用状況が契約規約に準拠していることの確認
1b. 登録ユーザーの個人情報の変更時	上記情報のいずれかが変更されると、以前の情報は、新たに登録された内容と入れ替わります。	変更請求内容許可	
2. ログインユーザーによるサービスの利用時	項目 1.に記載の内容とは別に、GPS、端末（スマートフォンなど）のオペレーティングシステム、形式、固有の識別子など、ログインに使用される端末に関するデータが処理されます。	ユーザーへのサービスの提供、サービスの通常動作の維持、サービスの最適化、ユーザー・アカウントのセキュリティ確保	
3. デバイスの追加時（デバイス画面で、IP カメラ、ストレージ・デバイス、ドアベルなどのデバイスを表示して、Earth アプリに追加できる）	デバイスのシリアル番号、デバイスのモデル、WiFi 情報、デバイス名、デバイスのパスワード（暗号化）、デバイスのタイムゾーンおよび夏時間ステータスのオン/オフ	ユーザーアカウントへのデバイスの追加およびデバイスの設定許可の請求の処理	

4.リアルタイムで動画を表示するライブビュー機能の使用時	デバイスのシリアル番号、デバイスの IP アドレス、デバイスのポート情報、ビデオストリーム	Earth アプリを介したの基本動画表示サービスの提供	
5.動画の再生・録画機能の使用時	デバイスのシリアル番号、デバイスのチャンネル ID、ファイルの保存パス	使用履歴記録の保存およびユーザーによる閲覧	
6.IP カメラ機器などの追加機器の設定起動および構成時	MAC アドレス、IP アドレス、デバイスのシリアル番号、デバイスの機種、デバイスのファームウェア・バージョン、国情報 (IP アドレス経由)、デバイスの場所 (IP 経由)、デバイス登録日、デバイスのチャンネル情報、デバイスのオフライン/オンラインステータス、デバイスの構成情報	使用する Earth デバイスの起動およびサーバへの登録の許可	
7.デバイス名およびカバー画像の設定時	カバー画像、デバイス名、チャンネル情報、デバイスモデル、デバイスのシリアル番号	デバイス名の設定、カバー画像の変更、チャンネル名、デバイスのモデル、シリアル番号の表示が実行できます。ユーザーから請求された変更が許可され、ユーザーに対して Earth アカウントに追加される装置の詳細が通知される際に、上記情報を処理する必要があります。	
8.デバイスのパスワードの入力時、あるいはリセット機能の使用時	デバイスのシリアル番号、パスワード (暗号化)	パスワードの追加やパスワードのリセットによるデバイスのセキュリティの強化	
9.デバイス共有機能の利用時	デバイスのシリアル番号、デバイス共有先のユーザーのメールアドレス	ユーザーから請求された Earth アプリの他のユーザーとユーザーのデバイスの共有請求の実行	

10.デバイス削除機能の使用時	デバイスのシリアル番号、電子メール	Earth アプリのユーザーアカウントからデバイスおよび対応アクセサリを削除する請求の許可	
11.通知の受信時	デバイスのシリアル番号、プッシュ通知の ID/アラーム・スナップショット	ユーザーへのアラーム通知の送信およびユーザーから請求されたサービスの提供	
12.ユーザーが電子メールまたはフィードバック機能を通して当社と通信する際	当社とユーザー間の通信内容	ユーザーとのコミュニケーション、ユーザーから請求される当社に関する情報の提供、ユーザーからの照会に対する返答、ユーザーの苦情処理	
C. 当社マーケティング活動への参加時			
オフラインまたはオンラインで当社が開催するマーケティング活動（展示会、賞品の抽選、懸賞、アンケートなどを含むが、これだけに限定されない）に参加する場合	名前、電子メール、電話番号、場所、ユーザーのフィードバックおよびアンケートへの回答（該当する場合）、サードパーティプラットフォームのプロファイル詳細（登録時に選択された場合）	当社製品やサービスに関する興味内容の登録	同意
		ユーザーとのコミュニケーション、オプトインしたマーケティング活動の進捗と結果（該当する場合）に関するユーザーとのやりとり	契約の履行、すなわちユーザーがオプトインしたサービスの提供
		レビューあるいはアンケートの依頼	当社サービスを改善し顧客ニーズを把握するための正当な利益
オフラインで当社が開催するマーケティング活動（展示会、賞品の抽選、懸賞、アンケートなどを含むが、これだけに限	イベント中に撮影した写真または動画	ユーザーがオプトインしたイベントと類似のイベントに関する情報の提供	同意
		当社の活動やイベントの広報	当社の商品やサービスの販売を促進するための正当な利益

定されない) に参加する場合			
D. ユーザーからのアフターサービス請求			
1.RMA プラットフォームへの登録時	氏名、登録に使用する電子メールまたはサードパーティ・アカウント、国名、パスワード（暗号化）、言語	Earth へのユーザー登録の援助、ユーザーの Earth アカウントのセキュリティ保護	アフターサービスの提供に関する契約の履行 サービス向上、アフターサービスに関するユーザー権限行使を促進するための正当な利益。
2.アプリ、Web サイト、または当社のサードパーティホットライン経由の RMA 請求の送信時	デバイスの形式、デバイスのシリアル番号、MAC アドレス、IP アドレス、領収書の記載事項 電話番号、デバイス修理後の返却先住所および受取人詳細、デバイスの返品詳細および追跡番号	ユーザーからのアフターサービス請求の受領とその対処	アフターサービスの提供や製品保証に関する法的義務を順守するための契約履行。
		最寄りの修理センターの推奨（該当する場合）。	
		修理後に指定受取人および住所へデバイスを送付する	ユーザーからの請求内容を確認し当社サービスを改善するための正当な利益
		当社あるいはユーザーの疑問点を確認するためのコミュニケーション 当社サービスに対するフィードバックや顧客満足度調査への回答のお願い	
3.パスワードのリセット時	デバイスのシリアル番号、MAC アドレス、電子メール	パスワードの再設定に関する援助、ユーザーから請求された変更の処理	適切なサービスを提供するための正当な利益
E. 当社 Web サイトの利用時			
1.当社 Web サイトの利用時	技術仕様 利用行動 （詳細は「Cookie に関する方針」を参照のこと）	アナリティクスを利用して当社サイト、製品・サービス、マーケティング、顧客関係・顧客体験を改善し、当社サイトを管理・保護する	当社の製品やサービスを利用している顧客層を特定し、Web サイトを最新の状態に維持し、顧客と関連の深い内容を優先的に表示し、当社事

			業を発展し、サイトのセキュリティを確保するための正当な利益。
F. ユーザーの個人情報のその他の利用法			
当社は、当社および提携企業ならびに信頼できるサードパーティベンダーによって提供されるサービスの提供あるいは改善（サービスの提供、評価、改善、アップグレードなど）の目的で、サービスに関連した市場調査活動への参加、新サービスの開発、カスタマーサポートの提供、評価などによって収集した情報を利用して、サービス向上の目的で、製品の使用状況を分析する場合がありますが、かかる統計データには、ユーザーを特定できる個人情報は含まれません。			当社のサービスを最新の状態に維持し、改善するための契約の履行および正当な利益
ユーザーとのコミュニケーション、ユーザーから請求される当社に関する情報の提供、ユーザーからの照会に対する返答、ユーザーの苦情処理に、ユーザーの連絡先情報が利用されます。当社は、上記情報を使用して、関連する契約条項、条件、および方針の変更など、重要な通知を送信する場合があります。かかる情報はユーザーの当社とのコミュニケーションの上で非常に重要です。ユーザーの皆様には、こうした情報をお受取りになったら、ぜひお読みいただくようお勧めします。			ユーザーとの契約関係管理に関する契約履行および正当な利益
法律を遵守し裁判所からの命令に従い、政府および規制当局の要請に対応するために、個人情報を収集し、公共あるいは政府機関と共有することが法律で義務付けられている場合があります。			法的義務の遵守

ユーザーから、当社 Web サイトの公開領域に公開または表示される（以後「投稿される」と称する）情報、あるいは当社サービスの他のユーザーもしくは第三者に送信される情報（以後「ユーザーの投稿」と総称）が提供される場合があります。ユーザーの投稿は、ユーザー自身の責任で投稿され、他者に送信されます。当社では、当社のサービスを利用する他のユーザーが、ユーザー投稿の共有相手を選択に関して、一切責任を負いません。したがって、公開を希望しない相手に投稿が開示されないという保証はありません。

自動データ収集技術によって収集される情報

当社の Web サイトやアプリでは、Cookie および類似の技術を使用しています。当社 Web サイトやサービスを正常に機能させるために機能性 Cookie が使用され、ユーザー体験を最適化するために分析 Cookie が使用されています。当社 Web サイト外で、サードパーティの Cookie によってデータが収集される場合もあります。ユーザーが当社の Web サイトをナビゲートしたりサービスを利用する際に、自動データ収集テクノロジーを使用して、使用デバイス、閲覧行動と閲覧

パターン、トラフィックデータ、ログなどの通信データに関する情報が収集されます。詳細については、当社の [Cookie に関する方針](#) をご覧ください。

当社のプライバシーに関する契約は、当社の提携企業、関連会社、トラッキングユーティリティ企業およびサービスプロバイダなど第三者による Cookie の使用についてはカバーしていません。当社は上記の Cookie へのアクセスおよび管理する立場にはありません。

2. 20 歳未満の未成年者

当社 Web サイトは通常、20 歳未満の未成年者を対象としていません。20 歳未満の方は、当社のサービスに個人情報を提供しないでください。当社では、20 歳未満の未成年者から故意に個人データを収集することはありません。

当社では、保護者の皆様に、未成年者のオンライン活動を積極的に監視されるよう強く推奨します。20 歳未満の未成年者が情報を提供した、あるいは 20 歳未満の未成年者に関する情報が当社に提供された疑いがある場合は、info@eco-device.com までご連絡ください。

3. 個人データの保存期間

ユーザーの個人データは、本プライバシーに関する契約に記載の目的を遂行するために必要とされる期間、あるいは法定義務の遵守および紛争の解決のために必要とされる期間、保存されます。

個人データの量、その性質および機密性、ユーザーの個人データが不正使用または開示された場合の潜在的な損失リスク、ユーザーの個人データを処理する目的および他の手段による目的達成の可否、該当法規の要件によって、個人データの保存期間が適宜決定されます。

当社の製品やサービスの一部または全部が停止した場合、ユーザーに通知され、妥当な期間内に当該ユーザーの個人データが削除されるか、当該情報が匿名化されます。

Earth アプリまたはサービスが 3 年間使用されなかった場合、ユーザーの個人情報は削除されます。ユーザーの個人情報を削除または匿名化する 3 ヶ月前に、プッシュ通知や公知などの方法（電子メールなど）で、ユーザーに通知されます。

4. 情報の共有

以下の理由により、特定の信頼できるサードパーティにユーザーの個人情報を開示する場合があります。

- 顧客関係を管理する正当な利益などの目的で、ユーザーから請求されたサービスを提供する子会社や関連会社への情報開示
- ユーザーの注文品を配送する必要がある範囲内で、運送業者/輸送業者等のビジネスパートナーへの情報を開示

- デジタルデータベースの保守など、日常業務をサポートする IT サービスプロバイダへの情報開示
- ユーザーからのアフターサービス請求を受領してフォローアップする第三者ホットラインサービスへの情報開示
- オプトインされたニュースの配信など、ユーザーから請求されたサービスを提供するマーケティングサービスプロバイダーへの情報開示
- 当社の買収先または潜在的買収先に対する取引上の企業業務の評価および取引完遂のための情報開示。

適用法の要件を順守すべく、上記のサードパーティは、いずれもユーザーの個人データを適切な方法で保護するよう要求されています。

さらに当社では、以下の場合にユーザーの個人データを開示することがあります。

- 裁判所の命令、政府または規制当局からの要求、刑事事件の捜査への対応、法律または法的手続の順守（例： 犯罪または詐欺防止に向けた開示、裁判所命令または法令遵守）。
- 請求や徴収を含む、利用規約等の契約の執行および適用。
- 当社の正当な権利、財産、安全、またはユーザー等の人物を保護するために開示が必要または適切であると判断された場合

5. データセキュリティ対策

当社は、適宜、ユーザーの個人データを、偶発的な損失、および不正なアクセス・使用・改変・開示から保護するように開発された技術的・組織的な対策を講じています。ユーザーから提供される情報は、すべて、ファイアウォールで保護された安全なサーバに保管されます。支払トランザクションはすべて、SSL 技術を使用して暗号化されます。情報漏洩等の情報セキュリティインシデントが発生した場合、かかるインシデントの範囲拡大を防止すべく、緊急時対応プランを発動し、プッシュ通知および公知の形態でユーザーに通知します。

6. サードパーティサプライヤーおよびサービス

円滑なインターネット閲覧体験を確保すべく、ユーザーには、当社および提携会社だけでなく、サードパーティサプライヤー（以後「サードパーティ」と称する）から、コンテンツあるいはネットワークのリンクが送付される場合があります。本プライバシーに関する契約に特記された場合を除き、本プライバシーに関する契約は、当社のサービスが提供されうるサイトおよび当社サービスへのリンクが掲載されたサードパーティのサイトなど、サードパーティから当社のサービスを通じてユーザーに独自の方法で提供されるサービスに関する方針には適用されません。ユーザーが上記サードパーティの製品やサービスを使用して個人情報を提供する場

合、ユーザーの個人情報には、かかるサードパーティの個人情報ポリシーあるいは類似の方針が適用されることにご注意ください。サードパーティの個人情報保護に関する方針については、当社は一切関知せず、また、サードパーティには本方針は適用されません。個人情報をサードパーティに送信する前に、かかるサードパーティのプライバシーに関する契約をお読みください。サードパーティが提供するリンク、コンテンツ、サービスにアクセスするか否かは、ユーザーの判断に一任されます。上記状況において、ユーザーの個人情報が悪用または不適切に開示されても、当社では一切責任を負いません。

7. ユーザーの権利

ユーザーは、当社 Web サイトでアカウントにログインして、アカウントプロフィールのページを開き、個人データを確認および変更することができます。個人データが見つからない場合は、info@eco-device.com までアクセスを請求するか、提供した個人データの修正または削除を請求してください。ユーザーは、当社の個人データの処理に反対したり、制約を設けるように請求することができます。当社がユーザーの同意に基づいてユーザーの個人データを取り扱う場合、ユーザーは随時当社に連絡して、同意を撤回することができます（下記参照）。ユーザーの法的権利の概要：

- 個人データへの**アクセス請求**（一般に「データ主体のアクセス請求」として知られる）。これにより、ユーザーは、かかるユーザーに関して当社が保持している個人データを受領したり、当社が個人情報を合法的に処理しているか否かを確認することができます。Earth アカウントに記録されているユーザーの肖像写真、ユーザー名、電子メールアドレス等の基本情報、あるいは動画、静止画像、注文、デバイス等のサービス情報にアクセスを希望する場合、Earth にログインして、関連機能ボタンをタップすると、関連情報にアクセスすることができます。
- ユーザーに関して保持されている**個人情報の訂正の請求**。これにより、当社が保持する不完全または不正確なユーザーに関する個人データを修正することができます。この際、ユーザーから提供される新しいデータの正確性を検証する必要がある場合があります。Earth アカウントのニックネームや電子メールアドレスなどの変更を希望する場合は、Earth にログインして、関連機能ボタンをタップしてください。
- 個人データ**消去の請求**。個人データの処理を継続する正当な理由がない場合、ユーザーは、当社に個人データの削除または消去を依頼することができます。さらに、処理に対する異議立て権利を行使した場合（下記参照）、当社が不正な方法で情報を処理した場合、あるいは該当地域の法令を遵守すべく個人情報の消去を必要とする場合には、ユーザーは個人データの削除または消去を請求する権利を有します。ただし、ユーザーの削除請求時に、特定の法的理由によ

り、ユーザーからの消去請求希望に沿えない場合があります。この場合、ユーザーに通知されます。Earth アカウントの電子メールアドレスやパスワードなどの基本情報、あるいは動画、画像、クラウドレコード、アラームなどのサービス情報の削除を希望する場合は、[ユーザー] > [設定] -> [アカウントとセキュリティ] -> [アカウントの削除] とクリックして、関連データクリア機能ボタンをタップして情報を削除することができます。

- 当社（もしくはサードパーティ）の正当な利益の根拠となる個人データの処理によって、基本的権利や自由が侵害されると思われたために**データ処理に反対する場合**。ユーザーには、当社がダイレクトマーケティング目的で個人データを処理している場合にも、それに反対する権利があります。当社では、個人情報の処理によってユーザーの権利や自由が侵害されているという主張に対する反証として、説得力のある合法的根拠を示す場合があります。
- 個人データの処理の**制約の請求**。ユーザーは、以下のシナリオでは、個人データの処理を一時的に停止するよう請求することができます。(a) ユーザーが当社に対してデータの正確性の証明を希望する場合。(b) 当社によるデータの利用が違法であるにもかかわらず、ユーザーがデータの削除を希望しない場合。(c) データが不要となった場合でも、法的な申し立ての成立、実行、反論を行なうべく、データの保持を必要がある場合。(d) ユーザーが当社のデータの使用に反対し、当社がデータの利用に関する合法的根拠を主張しなければならない場合。
- ユーザー自身あるいはサードパーティへの個人データの**転送の請求**。当社はユーザー自身、あるいはユーザーが指定したサードパーティに対して、構造化され一般的に使われている機械読み取り可能な形式にて、ユーザーの個人データを提供します。かかる権利は、当初ユーザーが利用を許可した自動化情報、あるいは契約履行の目的で利用される自動化情報にのみ適用されますので、ご注意ください。
- ユーザーの個人データ処理の根拠となる**同意の撤回（随時）**。ただし、これらの権利は、ユーザーが同意を撤回する前に実行された処理の適法性を覆すものではありません。ユーザーが同意を撤回した場合、一部の製品やサービスが提供されなくなる恐れがあります。ユーザーが同意を撤回した時点で、上記条項が適用されるか否かが通知されます。Earth アカウントのユーザー体験プログラムおよびアラーム情報を無効にしたい場合、Earth にログインして、該当する「終了」ボタンをタップして、オフに設定します。

セキュリティ上の理由により、ユーザーが個人データにアクセスできる前に、ユーザーの身元を確認することになっています。ユーザーは、該当するデータ保護機関に苦情を申し立てる権利を有しています。

8. 本プライバシーに関する契約の変更

当社は、本プライバシーに関する契約の内容を継続的に検証しているため、方針が変更されることがあります。プライバシーに関する契約が変更された場合、ユーザーに通知されます。プ

プライバシーに関する契約の最終改訂日は、本プライバシーに関する契約のサブタイトルの下に表示されます。

9 お問い合わせ窓口

本使用許諾契約およびプライバシーに関する契約についてご不明な点等がありましたら、以下の問合せ方法で、お問合せください。

お問い合わせ窓口

エコデバイス株式会社

info@eco-device.com

フリーダイヤル：0120-898-954

受付時間（9時～17時 土・日・祝日は除く）
